

「にっぽん丸」の新型コロナウイルス感染症に関する対応について

当面の間、にっぽん丸クルーズにおけるご予約時のお申込み条件および乗船受付時(出港当日)の健康状況について、以下の特別条件を適用させていただきます。

- すべてのお客様に当面の間、事前および乗船当日のPCR検査(船会社指定)をご実施します(医師による確定診断ではございません)。
- 新型コロナウイルスのワクチン接種がお済みの方も本対応が適用となります。
- 今後の状況により検査時期・検査方法の変更、または検査を取り扱める場合があります。
- ご予約の際には、「にっぽん丸 新型コロナウイルス感染症への取り組み」の全文をご確認の上、お申込みください。

※今後の新しい知見や社会全体の感染症対策の進展等に応じて変更となる場合がありますので、必ずにっぽん丸ホームページ等で最新情報をご確認ください。

1.【ご予約時のお申込み条件】

以下との条件に該当するお客様はご家族・ご同行者・ご同室者を含め、ご乗船をお断りさせていただきます。なお、基礎疾患のある方、特に呼吸器系疾患のある方(「CPAP」をご利用の方を含む)は事前にかかりつけ医にご相談の上お申込みください。

※ただし、g)はご本人様のみご乗船をお断りさせていただきます。
a)乗船日前日より遡って14日以内に37.5℃以上の発熱、咳、どの痛み、筋肉痛(運動によるものは除く)、倦怠感、息苦しい、味覚・嗅覚に異常などの症状を有した方(新型コロナウイルスワクチン接種後の同様の症状も含みます)で、乗船日の15日前までにワクチン接種をお済ませください。

b) 乗船日前日から遡って14日以内に海外渡航歴を有する方。
c) 乗船日前日から遡って14日以内に新型コロナウイルス感染症と診断された

方、もしくは感染が疑わしい方と濃厚接触(*)をした方。
(*)手で触ることの出来る距離(目安1メートル)で、必要な感染予防策なしで15分以上の接触(交通機関等公共の場での一時的な接触は除く)。

d)新型コロナウイルス感染症により入院または自宅・ホテル等で療養されていた方で、乗船日前日から遡って14日以内に退院または療養期間を終了された方。

e)船会社指定の事前のPCR検査の結果が「陽性」もしくは「再検査」と判定された方、事前のPCR検査を受取られなかった方。

f)乗船当日のPCR検査の結果が「高リスク」と判定された方、乗船当日のPCR検査を受取られなかった方。

g)マスクの着用が困難な方(船内や寄港地ではマスクの着用が必須となります)。

h)以下に該当する場合はお申込みいただけません。

・新型コロナウイルス感染症の症状が重症化しやすい呼吸器疾患用医療器具(酸素ボンベ、酸素濃縮器等)をご利用の方。

・妊娠中の方。

・2歳未満の乳幼児の方。

・2つ以上連続するクルーズ(下船日と次航の乗船日が同一日となるもの)。

※a)～g)に該当する方は、クルーズ代金にかかる取消料は免除とさせていただきます。

2.【ご乗船当日の健康状況確認について】

(1)健康質問票ににっぽん丸クルーズご留意事項および同意書をご提出いただきます。

(2)検温・乗船当日のPCR検査を実施します。

※37.5℃以上の発熱があった場合、または記(1)(2)の結果に応じて、ご家族・ご同行者・ご同室者を含め、ご乗船をお断りします。なお、交通費・宿泊費・宅配便などの諸費用はお客様のご負担となります。交通費や宿泊費につきましては、高額となる場合があります。あらかじめご了承願います。

※体調がすぐれないお客様は無理をせずに乗船をお控えください。

3.【サービス内容の一部変更について】

船会社指定の事前のPCR検査の感染状況を踏まえ、お客様に安全なサービスを提供するため、船内におけるサービス内容(お料理の提供方法や座席数の削減など)を一部変更させていただく場合があります。

4.【その他】

・乗船受付時、船内・寄港地ではマスクの着用が必須となります。5歳未満のお子様のマスク着用については、お子様の体調に十分にご注意の上で着用をお願いします。

・事前の乗船当日のPCR検査(船会社指定)の費用は、クルーズ代金に含まれます。感染症の拡大防止、気象・象海条件、最少催行人員未達、その他の事情(寄港地の入港状況等)により、運航スケジュール、イベントを変更または中止する場合があります。

・「CPAP」をご利用の方で、心臓病、慢性呼吸器疾患をお持ちの方は、別途船会社指定の健康アンケートをご提出ください。

・透析を受けられている方は、事前にご相談ください。

・「お申込みに際してのご案内」および「旅行条件」と一部重複する項目については、対応が優先されます。

お申込みに際してのご案内

〈旅行代金について〉

■**旅行代金(大人お一人様)**:パンフレットに表示される旅行代金は、デラックスシングル・コンセプトルーム(スーペリアツイン)を除き、1室を2名様でご利用いただく際のお一人様あたりの旅行代金です。※デラックスシングルは大人1名様でご利用いただく際のお一人様あたりの旅行代金です。※コンセプトルームの客室タイプはスーペリアツインです。※コンセプトルーム(スーペリアツイン)は5名様で6名様でご利用いただく際のお一人様の旅行代金です。1名様で4名様でご利用の場合は別途お問い合わせください。

■**シングル利用代金(大人お一人様)**:クルーズの旅行代金にて表の割合を乗じた金額となります。※1名様でご利用いただける客室数には限りがございます。※コンセプトルーム(スーペリアツイン)については別途お問い合わせください。

スーペリアツイン/コンフォートステート/スタンダードステート	150%
デラックスペラーダ/デラックスツイン ビスタスイート/オーシャンビュースイート/ジュニアスイート	160%
グランドスイート	200%

■**1室3名利用代金**:次の客室に限り1人目の旅行代金は各クルーズの旅行代金に次表の割合を乗じた金額となります。

コンフォートステート/スタンダードステート	60%
ビスタスイートの一部	80%

※3人目に当たる旅行代金の対象は、3名様のうち旅行代金が最も安価となるお客様となります。(例)コンフォートステート、スタンダードステートで子供が含まれる場合は3人目の対象は子供となり、2名様1室大人お一人様旅行代金の60%×75%となります。

■**子供代金(2歳以上小学生以下/旅行開始日基準)**:子供代金は大人代金の75%となります。※中学生以上は大人代金です。

■**参加人数の変更**:客室のご利用人数に変更があった場合は、変更後の1室ご利用人数に応じた旅行代金をいただきます。ご利用人数の変更により、大人1名様で1室利用となる場合は一旦ご予約を解除し、シングル利用での再予約となります。解除の時点でシングル利用が満室の際はキャンセル待ちとさせていただきます。

■**客室タイプの変更**:お客様のご都合で客室タイプを変更された場合は、変更後の客室の旅行代金との差額をいただきます。

〔その他〕

■ルームリクエストがある場合は、原則乗船券(出発の2～7週間前に発送予定)をもって回答とさせていただきます。ご希望に添えない場合もございますので、あらかじめご了承ください。

■妊娠中の方は乗船いただくことが出来ませんので、判明した時点で無償で解約とさせていただきます。

■6歳までの未就学児の方は、事前に当社指定の承諾書の提出が必要となります。

■15歳未満の方のみでの客室の占有は安全上の理由でお引き受けできません。

■お申込みの時期によっては、客室タイプによりキャンセル待ちとなる場合がありますので、あらかじめご了承ください。

■船内施設・客室およびサービス内容は変更となる場合があります。



ドルフィンズクラブの
特典対象クルーズです。

ドルフィンズクラブは過去6ヶ月間に遡って最終乗船履歴からのポイント加算が可能です。

〈特別な配慮を必要とする方のお申込みについて〉

特別な配慮・措置が必要な可能性があるお客様は、お申込み時に必ずお知らせください(船会社指定の承諾書・健康アンケート等の提出が必要となります)。

〈特別食をご希望の方について〉

夕食時に特別食をご希望の方は、所定のお伺い書の提出をお願いします。※船内でのお食事を安全にお召し上がりいただくために、「食物アレルギー対応ボリューム」を定めております。

※食物アレルギー特別食を安全に提供するため、嗜好(好き嫌い)には対応しておりません。

旅行条件〈要約〉 詳しい旅行条件を説明した書面をお渡ししていますので、事前にご確認の上、お申込みください。

1.旅行のお申込み

a. 所定の申込書に必要事項をご記入の上、申込金としてお一人様あたり下記金額を添えてお申込みください。募集型企画旅行契約は、当社が契約の締結を承諾し、申込金を受理した時点で成立するものといたします。

旅行代金(お一人様)	15万円未満	15万円以上～30万円未満	30万円以上
申込金	20,000円	30,000円	50,000円

b. お電話によるお申込みの場合は、お申込みの翌日から3日以内に上記aの申込み手続をお願いいたします。この場合には、申込金を受理した時点で募集型企画旅行契約が成立したものとします。

2.旅行代金のお支払い

申込金を除いた残金は、旅行開始日の前日から起算してさかのぼって、旅行開始日の2ヶ月前の月末までにお支払いいただきます。なお、ご予約いただいた時点で旅行開始日まで2ヶ月を切る場合には、旅行代金の全額をお支払いいただきます。

3.旅行代金に含まれるもの

a.旅行日程に明示した船料・バス等の運賃。

b.旅行日程に明示した食事・船内のイベント参加費(一部材料費を除く)。

c.旅行日程に明示した光の代金。

4.旅行代金に含まれないもの

(前項の他は旅行代金に含まれていません。その一部を例示します。)

a.傷害疾病に關わる医療費及び諸費用、旅行保険並びに携行品保険。

b.アルコール等飲料の代金、クリーニング、電報・電話料、その他追加飲食など個人的性質の諸費用及びそれに伴う税・サービス料。

c.船内での有料サービス。

d.香港地での希望者のみ参加されるオプショナルツアーや費用。

e.出発地まで、および解散地からの交通費、その他個人的費用。

f.船室のクラス・人数変更による追加代金。

g.燃油サーチャージは2022年2月1日現在無料ですが、今後の原油価格の動向によります。

向により、旅行代金とは別にお客様にご負担いただく場合があります。

5.取消料(取消日は旅行出発日の前日から起算します。)

旅行契約締後、お客様のご都合で取消しをされる場合、下記表の取消料を申し受けます。

取 消 日	取 消 料
21日前まで	無 料
20日前から8日前まで	旅行代金の 20%
起算してさかのぼって 7日前から2日前まで	旅行代金の 30%
旅行開始日の前日	旅行代金の 40%
旅行開始日の当日(旅行開始後を除く)	旅行代金の 50%
旅行開始後又は無連絡不参加	旅行代金の 100%

6.添乗員同行の有無

添乗員は同行しませんが、船内では船のスタッフがお世話します。

7.最少催行人員:160名様

参加者の人数が、明示した最少催行人員に達しない場合は、旅行を中止します。この場合は、旅行開始日の前日から起算し、さかのぼって13日目に当たる日より前までに、お客様にその旨を通達いたします。

8.その他の

a.運送機関の運賃・料金の増額に伴い、旅行代金を増額する場合は、旅行開始日の前日から起算し、さかのぼって15日目に当たる日より前までに、お客様にその旨を通達いたします。

b.天災地変、戦乱、運送機関等の争議行為等、その他当社の関与しない事由が生じた場合、旅行の安全かつ円滑な実施をはかるため、止むを得ない時は旅行を中止、または旅行の変更をすることがあります。

c.旅行条件:旅行代金は、2022年2月1日を基準としております。

d.その他の事項については当社の旅行条件書及び旅行業約款(募集型企画旅行契約の部)によります。

個人情報の取り扱いについて

(1)個人情報の利用目的

当社及び当社の委託旅行取扱会社(以下販売店)は、旅行申込の際に提出された申込書等に記載された個人情報について、お客様との間の連絡のために利用させていただかねばなりません。お客様にお申込いただいた旅行において当社をはじめ運送・宿泊機関等(主要な運送・宿泊機関・PCR検査の検査機関について)は各自の日程表及び確定書面に記載されています。ご提供するサービスの料金及びそれらのサービスの受領のための手続きに必要な範囲内、当社の旅行契約上の責任・事故時の費用等を担保する保険手続き上必要な範囲内、並びに旅行先の土産品店では、将来よりより旅行商品開発のためのマーケット分析および特典サービスのご提供をお届けするために、お客様の個人情報を利用させていただくことがあります。当社は、個人情報の保護のため、個人情報を適切に取り扱うとともに、個人情報を保護するための技術的・組織的措置を講じています。この個人情報は、お客様に傷害があった場合で連絡先の方へ連絡が必要あると当社が認めた場合に使用させていただきます。お客様は、連絡先の方の個人情報を当社に提供することについて連絡先の方の同意を得るものとします。

(2)個人データの第三者への提供

当社は、お申込みいただいた旅行の手配のために、運送・宿泊機関・関係官庁・保険会社・土産品店等及び手配代行業者に対し、お客様の氏名、性別、年齢、住所、電話番号、パスポート番号、婚姻の有無、旅行中の緊急連絡先、及び生年月日等の個人情報を求め電子的方法等で送付することによって提供いたします。お申込みいただけます。

g.これらの個人データの提供についてお客様に同意いただくものとします。

旅行保険加入のおすすめ

安心してご旅行をしていただくため、お客様ご自身で保険をかけられますよう、おすすめいたします。ご希望のお客様には、保険加入手続をごおりになります。